

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SUR LE SITE INTERNET DU CLUB INTER ENTREPRISES

- PREAMBULE
- ARTICLE 1 : Prix des places
- ARTICLE 2 : Délai de traitement - Disponibilité
- ARTICLE 3 : Dates de clôture des réservations
- ARTICLE 4 : Localisation des places
- ARTICLE 5 : Validation et Paiement
- ARTICLE 6 : Obtention des billets
- ARTICLE 7 : Annulation et remboursements
- ARTICLE 8 : Service clientèle et suivi des commandes
- ARTICLE 9 : Responsabilités
- ARTICLE 10 : Litiges

PREAMBULE

Vous utilisez le service de réservation de billets réservé aux adhérents du CLUB INTER ENTREPRISES. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service sont celles décrites ci-après.

Le CLUB INTER ENTREPRISES intervient en tant qu'intermédiaire entre ses clients et les différents fournisseurs de billetteries. En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetteries.

Les informations concernant la programmation des spectacles sont données à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle car les programmes, les lieux, les dates et les tarifs sont susceptibles de modifications sans préavis de la part des fournisseurs de billetteries.

Le CLUB INTER ENTREPRISES transmet les informations à ses clients de la façon suivante :

- Informations mises à jour en continu sur le présent site,
- Programme des spectacles, des billetteries à tarifs réduits et des offres sélectionnées pour chaque agence présentées par affiches mensuelles. Expédition auprès des correspondants habituels dans chaque entreprise. Possibilité de téléchargement de toutes les affiches sur le présent site.

Les billets ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement en cas de perte de vol, ou de dépassement de la date de péremption. Les billets achetés au CLUB INTER ENTREPRISES ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas d'annulation d'un spectacle (voir les conditions qui s'appliquent à l'article 7).

ARTICLE 1 – PRIX DES PLACES

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués dans l'article 7. 2.

2. Différents types de tarifs sont proposés selon les manifestations et les disponibilités :

- Prix public : plein tarif fixé par l'organisateur ou le fournisseur de billetterie,
- Prix Club : tarif réduit négocié par le CLUB INTER ENTREPRISES.

3. Les tarifs des billets sont fixés par les organisateurs ou fournisseurs de billetteries. Un certain nombre de spectacles ne donnent pas accès à un tarif réduit. Dans ce cas, la réservation est proposée uniquement au prix public. Pour les spectacles annoncés avec un Prix Club, le nombre de billets à tarifs réduits est souvent limité. En cas d'épuisement de cette catégorie de billets, il est nécessaire de verser un complément pour obtenir les billets au prix public.

4. Les billets sont réglés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Le CLUB INTER ENTREPRISES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, en répercutant les modifications imposées par les organisateurs ou fournisseurs de billetteries.

5. Les billets de spectacles demeurent la propriété du CLUB INTER ENTREPRISES jusqu'à l'encaissement complet et définitif de leurs valeurs.

6. Pour certains spectacles, à la demande de l'organisateur, il est possible que vous receviez des contremarques. Dans ce cas, les billets sont à retirer au guichet de la salle, en échange des contremarques, 30 minutes avant le début du spectacle.

ARTICLE 2 – DELAI DE TRAITEMENT - DISPONIBILITE

1. Il convient de prévoir un **délai de traitement moyen de 10 jours ouvrables** à partir de la réception de votre commande au CLUB INTER ENTREPRISES accompagnée du règlement complet des billets et des frais prévus à l'article 7.2.

2. Notre serveur enregistre votre réservation sans garantir la disponibilité réelle des billets. L'accusé réception obtenu lors de l'enregistrement d'une commande sur le présent site est une confirmation de réservation et non une confirmation d'obtention de billets.

3. En cas d'indisponibilité d'un spectacle ou de l'une des catégories des billets demandés, vous serez informé(e), par téléphone ou par mail, au cours du délai habituel de traitement de votre commande. En fonction de la disponibilité, vous pourrez modifier votre réservation initiale pour une autre catégorie de billets si un autre choix reste possible, ou nous procéderons à l'annulation de votre commande.

4. Dans le cas d'une annulation de commande liée à un manque de disponibilité des billets, vous pourrez faire le choix suivant :

- un **avoir** du montant intégral, à utiliser pour une autre réservation dans un délai de 6 mois,
- ou un **remboursement** sur la base du tarif des billets réglés lors de l'enregistrement de la commande, hors les frais de traitement et d'expédition prévus à l'article 7. 2. Le remboursement sera fait par crédit de votre carte bancaire si la commande a été réglée par carte bancaire, ou par chèque si la commande a été réglée par chèque.

ARTICLE 3 – DATES DE CLOTURE DES RESERVATIONS

Pour tous les billets datés (spectacles, théâtre, festivals, évènements...), les réservations sont clôturées 15 jours ou 3 semaines avant la date de la manifestation. (Voir les dates limite de réservation inscrites pour chaque spectacle).

Concernant les billets non datés (parcs de loisirs, cinémas, bons d'achat...), les réservations sont enregistrées toute l'année, en fonction de l'offre (annuelle ou saisonnière).

ARTICLE 4 – LOCALISATION DES PLACES

1. Lorsqu'il s'agit d'un spectacle indiqué « Placement libre », les billets achetés permettent l'accès à la salle, sans places réservées.

2. Lorsqu'il s'agit d'un spectacle indiqué « Places numérotées », les billets achetés donnent accès à des places assises, en fonction de la catégorie choisie (1^{ère} catégorie, 2^{ème} catégorie, 3^{ème} catégorie...) et du type de placement (Tribunes, Chaises, Gradins...).

3. Les places numérotées sont attribuées par les organisateurs et fournisseurs de billetteries du CLUB INTER ENTREPRISES dans l'ordre d'arrivée des réservations. C'est pourquoi, nous vous conseillons d'effectuer votre commande le plus tôt possible, dès que l'annonce du spectacle apparaît dans la rubrique « Nouveautés » du présent site.

4. Si votre réservation concerne plusieurs billets pour le même spectacle, et dans la même catégorie, le CLUB INTER ENTREPRISES s'efforce, dans la mesure du possible, d'attribuer des places situées côte à côte. Suivant le nombre de billets demandés et le nombre de places disponibles au moment de la réservation, il peut arriver que les places soient séparées. C'est pourquoi, pour des commandes de plus de 5 billets, nous vous conseillons de saisir des lignes de commande différentes pour faciliter le placement dans la salle.

5. Les strapontins constituent des places à part entière. Ils sont facturés au même prix que les fauteuils. L'information est communiquée aux clients, si elle est disponible, au moment de l'enregistrement de la commande. Cependant, le CLUB INTER ENTREPRISES ne saurait être tenu responsable d'un placement en strapontin, sans que ce soit précisé, le cas échéant.

ARTICLE 5 – VALIDATION et PAIEMENT

1. Tous les billets sont payables en euros, à la commande exclusivement. Les cartes bancaires sont débitées et les chèques (bancaires ou postaux), sont encaissés à la validation de la commande.

2. Le CLUB INTER ENTREPRISES accepte les modes de paiements suivants :

- Cartes bancaires (Visa, Eurocard, Mastercard),
- Chèques bancaires émis par une banque domiciliée en France métropolitaine exclusivement, libellés à l'ordre du CLUB INTER ENTREPRISES,
- Chèques postaux, libellés à l'ordre du CLUB INTER ENTREPRISES,
- Virements bancaires ou postaux (réservés à la provision des comptes des CE),
- Espèces (mode de paiement utilisable uniquement au comptoir des agences CIE).

3. Le paiement par Carte Bancaire en ligne s'effectue via l'Etablissement bancaire de la CAISSE d'EPARGNE AQUITAINE NORD. A aucun moment, le CLUB INTER ENTREPRISES n'a connaissance des informations confidentielles liées au paiement : l'établissement bancaire transmet uniquement les données autorisant ou non la validation de la commande.

4. Un seul mode de paiement est autorisé par commande pour l'ensemble du panier. Le paiement par Carte Bancaire est le seul qui permet de confirmer une demande de réservation en ligne. Le paiement par chèque n'est pas pris en compte sur ce site Internet, mais uniquement à la réception de la commande par courrier au CLUB INTER ENTREPRISES.

5. A la fin du processus de commande, lorsque vous cochez la case « J'accepte les conditions générales de vente », vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente, pleinement et sans réserve.

ARTICLE 6 – OBTENTION DES BILLETS

1. Les billets réservés auprès du CLUB INTER ENTREPRISES sont expédiés aux frais et sous la responsabilité du destinataire.

2. L'expédition des billets commandés et réglés en totalité, est effectuée dans un délai moyen de 10 jours ouvrables, à condition d'inclure dans la commande les frais de traitement et d'expédition, calculés comme suit :

- Jusqu'à 9 billets : affranchissements simples à **3, 50 €**
- Jusqu'à 9 billets : affranchissements recommandés : **6 €**

- A partir de 10 billets : affranchissements simples à **4, 50 €**
- A partir de 10 billets : affranchissements recommandés : **7 €**

3. Le CLUB INTER ENTREPRISES ne saurait être tenu responsable des retards de livraison, des avaries, des pertes (totales ou partielles), des vols (totaux ou partiels), survenus au cours de l'acheminement des billets par le circuit postal ou par l'intermédiaire de sociétés de courses.

4. En tout état de cause, **aucune réclamation ne sera possible, et aucun dédommagement ne pourra intervenir, à la suite d'une perte ou d'un vol si le destinataire de l'envoi a choisi l'expédition des billets en courrier simple.**

5. Si le destinataire de l'envoi a choisi l'expédition en courrier recommandé, en cas de non réception, une réclamation pourra être déposée auprès de la Poste (délai maximum de réponse de 4 semaines par les services de la Poste).

ARTICLE 7 - ANNULATION ET REMBOURSEMENTS

Les billets achetés pour un spectacle ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni repoussés à une date ultérieure, sauf dans le cas d'une annulation complète de la manifestation du fait de l'organisateur. Dans ce cas, les billets doivent être restitués au CLUB INTER ENTREPRISES et seront remboursés, hors les frais de traitement et d'expédition prévus à l'article 7. 2, par les moyens les plus appropriés (par le crédit de la carte bancaire si la commande a été réglée par carte bancaire, ou par chèque si la commande a été réglée par chèque), dès que l'organisateur aura effectué le remboursement au CLUB INTER ENTREPRISES.

ARTICLE 8 – RELATIONS CLIENTELE - SUIVI DES COMMANDES

Les réservations enregistrées sur le présent site peuvent concerner 3 agences du réseau CLUB INTER ENTREPRISES. Le suivi est assuré par l'agence inscrite sur votre carte d'adhérent.

Agence de Bordeaux :
CLUB INTER ENTREPRISES
32, Cours de l'Intendance
33 000 Bordeaux
Tel : 05 56 51 36 93

Agence de Nantes :
CLUB INTER ENTREPRISES
10, Rue Gaëtan Rondeau
44 200 Nantes
Tel : 02 40 35 16 80

Agence de Toulouse :
CLUB INTER ENTREPRISES
Parc de la Plaine - Futuropolis
6, Rue Maryse Hilsz
31 500 Toulouse
Tel : 05 61 54 00 62

Accueil téléphonique :
Le lundi : de 13 h 30 à 17 h
Du mardi au jeudi : de 10 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h
Le vendredi : de 10 h à 16 h

ARTICLE 9 – RESPONSABILITES

Toutes les commandes passées auprès des partenaires du CLUB INTER ENTREPRISES relèvent des conditions générales de vente propres à chaque partenaire.

Le CLUB INTER ENTREPRISES ne saurait être considéré responsable en cas de défaillance de l'un des partenaires concerné par la vente de billets, en particulier dans un cas de cessation d'activité, même si les billets ne sont pas périmés.

ARTICLE 10 – LITIGES

En cas de litiges sur l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales de Vente, seul sera compétent le Tribunal de Commerce de Bordeaux.

AUTRES DISPOSITIONS :

Les données personnelles concernant les clients du CLUB INTER ENTREPRISES restent confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers. Elles ne sont utilisées que pour le traitement de la commande.

